

富士の透流水宅配サービスご利用規約

Vol・3920210325

写光レンタル販売株式会社（以下、「弊社」といいます。）は飲料水（以下、「本商品」といいます。）を宅配形式で販売する「富士の透流水・ワンウェイシステム」を運営しています。本規約は、弊社または販売店との間で「富士の透流水・ワンウェイシステム」による飲料水宅配サービス（以下、「本サービス」といいます。）利用契約を締結された全てのお客様に適用されます。但しイベント・キャンペーンに伴う無償提供期間等については各条項にて特約が適用されることがあります。

第1条 本サービスの開始とご契約締結内容

- ご利用契約は、ご契約者様が本規約に同意をされ、ご利用契約の申込みをされた上、弊社にて登録を完了したときに成立するものとし、本サービスも当該時点から開始するものとします。
- 本サービスで使用するウォーターサーバーは弊社からの貸与（レンタル）品限定となります。
- 本サービスは前項のウォーターサーバーを納入させていただいた方への御提供となります。
- ご契約者様は、本サービスのお申込時に、弊社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目について届け出るものとします。（以下お届け頂いた各項目を総称して「ご契約締結内容」といいます。）

- ・お名前、ご住所、ご連絡先
- ・ウォーターサーバー、本商品のお届け先
- ・ご注文内容
- ・ご決済方法および詳細

- 弊社は本サービスのお申込みがあったとき、受け付け順序に従って承諾いたしますが、次の各号に該当する場合には、お申込みを承諾しないことがあります。（承諾しない場合の理由はお答えいたしかねますので御了承願います。）

- ・本サービスのお申し込みにあたり、配送基本情報作成に必要な情報を頂けなかった場合
- ・弊社がお申込みに係る本サービスの提供、またはウォーターサーバーの手配が困難と判断した場合
- ・弊社所定機関での審査が通らなかった場合
- ・以前に弊社との契約上の義務の履行を怠ったことがある、又は契約上の義務の履行を怠るおそれがある場合
- ・その他、弊社の義務の遂行上支障がある場合

- 弊社及び販売店は利用規約成立後ご契約締結内容に従い、本商品をご契約者様にお届けいたします。

- 本規約において「ご契約者様」とは弊社に対し本サービスの利用を申し込み、弊社との間で本サービスの契約を締結し、原則として本サービスの提供を受け、その代金をお支払いいただく方をいいます。本規約においては下記「お支払人」「ご利用者様」も「ご契約者様」と表記いたします。ご契約者様とお支払人、ご利用者様が例外的に異なる場合は、適宜読み替えるものとします。

- 本規約において「お支払人」とは、弊社に対して本サービスの代金をお支払いいただく方をいいます。お支払人がご契約者様と同一の場合は、ご契約者様を指すものとします。例外的にご契約者様とお支払人が異なる場合に、お支払人によるお支払いが滞った場合、弊社はご契約者様に対し本サービスの代金を請求させていただきます。

- 本規約において「ご利用者様」とは、本サービスの提供を受ける方をいいます。ご利用者様をご契約者様と同一の場合はご契約者様を指すものとします。例外的にご契約者様とご利用者様が異なる場合は、ご契約者様はご利用者様に本サービスの利用につき代理権を付与したものとみなし、弊社はご利用者様からの本商品のご注文、サービスの停止及び解約の申し出を受け付けさせていただきます。

第2条 届出事項の変更

- ご契約者様が弊社に届け出たお客様情報の変更を希望する場合は下記までご連絡ください。

【Web サイト】 <http://to-ru.jp/>

【TEL】 0120-980-758 【FAX】 0120-972-857

（平日 9：00～17：00）土日、祝日、年末年始、夏季休業を除く

- 弊社に届け出たご契約者様のお名前・ご住所等に変更が生じた場合、ご契約者様は遅滞なく弊社に変更事項を届け出るものとします。
- 前項の届出がないために、本商品、弊社または販売店からの通知、送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時にご契約者様へ到着したものとみなします。但し、届出がなかったことについてやむを得ない事情がある場合を除きます。

第3条 ご利用方法と遵守事項

- ポトルウォーター（富士の透流水）、ウォーターサーバーのご利用方法に関して、弊社がウォーターサーバー納品時にお渡しする説明書等に従い、直射日光を避け、保管に注意し、安全かつ衛生的にご利用下さい。尚、ご契約者様が本規約、説明書等若しくは次項に反した目的ないし方法で利用されたことにより発生した事故その他生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
- 本サービスのご利用にあたっては、次の事項を遵守してください。
 - ポトルウォーターは賞味期限内にご利用ください（製造日より半年）
 - ポトルウォーターは、開封後2週間以内にお飲みください
 - 空になったポトルウォーター及びキャップは地方自治体の取り決めに従い廃棄してください
 - ポトルウォーターに他の飲料水等を注入することは絶対に止めてください
 - 弊社ウォーターサーバーで他社のポトルウォーターを利用しないでください
 - ウォーターサーバーをご契約者様以外の第三者に譲渡・貸与することはできません
 - ウォーターサーバーを他の場所へ移動させる場合、契約内容の変更となり変更事項の届出が必要となります
 - その他取扱い説明書等記載の注意事項を遵守し、禁止事項に関しては行わないでください

第4条 ウォーターサーバーの日々のお手入れ及びメンテナンス

- 定期的なお手入れのお願いや説明書等に記載されている方法に従い、ご契約者様にてお手入れを行ってください。
- ウォーターサーバーを2年以上ご利用毎に1度、弊社にて無料のメンテナンス（交換）をする事ができます。但しウォーターサーバー設置より2年が経過しポトルウォーターの購入が24箱以上であることが条件となります。ご利用頻度や日常のお手入れ状況によりメンテナンスの必要時期は異なりますが、2年以上ご利用でのメンテナンスを推奨しています。

- 交換したウォーターサーバーのデザインが以前のものと異なる場合があります。
- ご契約者様の責に帰すべき事由により弊社が本条第2項のメンテナンスを行うことができなかった場合、ウォーターサーバーの欠陥に起因するご契約者様の損害について弊社は責任を負わないものとします。
- 交換時ウォーターサーバー内に残った本商品（ポトルウォーター）の補償は致しかねます。

第5条 利用料金及びその支払い

- ご契約者様は、別表記のご利用代金等を所定の期日に弊社が認めた方法にて支払うものとします。
- ご契約者様は前項の代金を以下の各号のいずれかの方法でお支払いください

- ・代金引換 ※金額は下記表参照 / 代引き手数料はおお客様のご負担となります。
- ・代金引換手数料

| 商品価格合計 | 代引き手数料 |
|--------------|--------|
| 1万円未満 | 330円 |
| 1万円以上～3万円未満 | 440円 |
| 3万円以上～10万円未満 | 660円 |

- ・クレジットカード払い ※Web注文にて受付
- ・NP後払い ※後払い手数料はおお客様のご負担となります。後払い手数料 209円
- ・預金口座振替 ※事前に預金口座振替依頼書の提出が必要となります。
- ・請求書払い ※法人企業のみ、個人ご契約者様不可

- ご利用料金等の支払いが期限までに確認できなかった場合、その都度文書等で催促することがあります。
- ご契約者様からのお支払いが確認できなかった場合、本サービスは停止いたします。
- 支払期日が過ぎても支払いが行われなかった場合は、ご利用料金に関して、支払期日の翌日から年利14.6%の割合による遅延損害金を弊社にお支払いいただきます。
- 本商品については、弊社からの出荷を持って、ご利用料金が発生するものとします。
- 第2条第1項所定の連絡先に事前に連絡することなくご契約者様のご都合により本商品発送後に本商品の受け取りを拒否された場合、ご契約者様は本商品の配送料および事務手数料として、1配送あたり3,300円弊社にお支払い頂きます。
- 前項の本商品の受け取り拒否があった場合において、ご契約者様が本サービスの継続利用を希望し、弊社がこれを認めた場合であっても、ご契約者様の利用料金の決済方法が代金引換であるときには、当該料金の支払いを別途弊社の指定する決済方法に変更させていただきます。
- 第2条第1項所定の連絡先に事前に連絡することなくご契約者様のご都合により初回のウォーターサーバーおよび本商品の受け取りを拒否された、または長期不在等による返送となった場合、手数料として、5,500円を弊社にお支払い頂きます。
- 本サービスご利用開始および直近のウォーターサーバー入換から1年未満に、ご契約者様がウォーターサーバーの入換を希望するとき

は、サーバー入換手数料として **5,500** 円を弊社にお支払いいただきます。

1. 領収書の発行はいたしておりません。

第6条 発注及び配送

1. ウォーターサーバー及び本商品は、ご契約締結内容に従ってお届けいたします。
2. ご注文は、弊社の受付終了時刻を締切りとし、ご契約者様への配送は、翌々日以降となります。お客様情報の各項目の変更も同様とします。
3. 本サービスの提供が可能なエリアは、本州・四国および九州とし、北海道・沖縄および離島等の一部地域において本サービスは提供できません。
4. ご返品は本商品到着後 **8** 日以内に弊社までご連絡ください。但しご契約者様ご都合の返品の場合は、送料はご契約者様ご負担となります。

第7条 本サービスの停止等

1. ご契約者様が本サービスの停止を希望される時は、第2条第1項所定の連絡先にご連絡ください。
2. ご契約者のご都合により **3** ヶ月連続して本サービスのご利用を停止した場合、その翌月以降、停止手数料として、ご契約者様に貸与しているウォーターサーバー **1** 台あたり **1,650** 円/月を弊社にお支払いいただきます。イベント・キャンペーンに伴う無償提供期間等にてご利用の場合、本項は適用除外となります。
※停止事務手数料は **3** ヶ月経過後 **1** ヶ月毎に発生し **N** P 後払い（第 **5** 条参照）にてお支払いいただきます。（弊社の都合により、お支払い方法を変更する場合があります）
3. 本サービスのご利用開始から **1** 年未満、または、ウォーターサーバー入換後 **1** 年未満でご契約を終了された場合、また、その期間内にポトルウォーターのご購入が **5** 箱未満の場合はウォーターサーバー引取手数料として **11,000** 円を弊社にお支払いいただきます。イベント・キャンペーンに伴う無償提供期間等にてご利用の場合、本項は適用除外となります。また無償提供期間終了後も継続利用されているご契約者様は、無償提供期間もご利用期間に加算されます。
※ウォーターサーバー引取手数料は **N** P 後払い（第 **5** 条参照）にてお支払いいただきます。（弊社の都合により、お支払い方法を変更する場合があります）
4. 本サービスご利用期間中に生じた弊社に対するご契約者様の債務については、ご契約者様は本契約終了時に速やかに支払いいただくものとし、残債務があるときは、その後も履行の責任を負います。
5. ご契約者様が次のいずれかの事由に該当した場合、弊社は、何らの通知・催告等をせずに、本サービスの停止またはご契約者様との本サービス利用契約を解除することができます。
 - (1) ご契約者様が申込みに際し、お名前、ご住所等、ご契約者様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合
 - (2) 第5条に定めるご利用料金等の支払いを遅延した場合
 - (3) ご契約者様が明示的または黙示的を問わず配送された本商品の受け取りを拒否した場合
 - (4) ご契約者様の信用状態が悪化し、本契約に基づくご利用料金のお支払いに懸念があると弊社が判断した場合
 - (5) 弊社の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合
 - (6) 他のお客様の迷惑となる行為があった場合

- (7) 第3条の定めるご利用方法と遵守事項のいずれかに違反した場合
 - (8) 本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合
 - (9) 本項各号の準じる事情により、弊社がご契約者様への本サービスの提供を不相当と判断した場合
 - (10) **3** ヶ月間続けて本サービスのご利用がなく、弊社がご契約者様のご利用意思がないと判断した場合
 - (11) ご契約者様が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、他これらに類する反社会的勢力であることが判明した場合
 - (12) 弊社に対し、法的根拠のない不当な要求、詐術、暴力的行為、または脅迫的言辞を用いるなどした場合
 - (13) 第8条第1項各号の事由が生じ本サービスの提供ができない状態となり、その解消の見込みがない場合
 - (14) 本条第4項各号に準じる事情により、本契約を継続しがたい相当の事情があると認められた場合
6. 前項の場合、ご契約者様は本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

第8条 免責

1. 弊社および販売店が本サービスを提供できなかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、弊社および販売店は、その履行責任および損害賠償責任を免れます。
 - (1) 天災・地震その他の不可抗力に起因する場合
 - (2) 予測困難な経済事情の著しい変動があった場合
 - (3) 悪天候、交通事情等によりサービス履行遅延が生じた場合
 - (4) 法令の制定、変更および廃止並びに監督官庁等による行政指導のあった場合
 - (5) 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じた場合
 - (6) ご契約者様が第3条に定めるご利用方法と遵守事項に反して本サービス及び本商品、ウォーターサーバーを利用したことにより損害が生じた場合
 - (7) その他前各号と同様の事由が生じた場合
2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、弊社及び販売店は本サービス提供を停止することができます。

第9条 損害賠償

1. ご契約者様が第3条に定めるご利用方法と遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、弊社および販売店は、いかなる責任も負わないものとします。
2. ご契約者様が第3条に定める利用方法と遵守事項に反してウォーターサーバーを使用することによりウォーターサーバーを破損・滅失・故障した場合、またはご契約者様の責めに帰すべき事由によりウォーターサーバーが破損または滅失あるいは故障した場合には、**1** 台あたり **33,000** 円の弁済をしていただくことがあります。但し、激甚災害に指定又はそれに準じた状況(弊社が判断した場合)であったときは弁済を免除するものとします。
3. ご契約終了より **30** 日以内に弊社においてウォーターサーバーの返却が確認されない場合には、ウォーターサーバー本体料として **33,000** 円を弊社にお支払いいただきます。なお、ご契約終了時に弊社ウォーターサーバーを返却されず、弊社よりご契約者様へのご連絡が不通となった場合は、法的処置をとらせていただきます。

第10条 個人情報の取扱い

1. ご契約者様から取得した個人情報を、以下の目的のために利用することがあります。
 - ・弊社が提供する商品・サービス等のお届け、代金の請求、決済或いはお問い合わせへの対応、緊急時のご連絡、または、ご契約の維持・管理
 - ・弊社の提供する商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内
 - ・弊社の提供する商品やサービスのマーケティング、販売促進
 - ・弊社の提供する商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
 - ・弊社に対する個人情報の問い合わせに対する対応
2. 弊社は、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、弊社の提供する商品やサービスのご提供（配送・発送）および、ご利用料金の決済のために外部の業者に一部業務を委託することがあります。
3. ご契約者様からのご本人の個人情報の開示、訂正、追加または削除のご依頼につきましては、弊社（TEL **0120-980-758**）へご連絡ください。
4. 商品・サービスのお申込みに関してご契約者様から必要な個人情報を提供いただけない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。
5. 弊社 **Web** サイトのアクセス情報を集計するため、ご契約者様が弊社 **Web** サイトに訪問される際、弊社では **Cookie** や **Web** ビーコンを使用してアクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがあります。ただし、本人を特定できるような情報は収集しません。
(**Cookie** とは、ご契約者様に関する情報や最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。**Web** ビーコンとは、**Web** ページに埋め込まれた情報収集用の極めて小さい画像のことです。ご契約者様のアクセス動向などを収集するために用いることがあります。)
6. 本条の定め他に、弊社は、ご契約者様の個人情報を、法令および各種ガイドラインに従って適正に管理します。

第11条 規約の変更・承認

1. 弊社は、いつでもご契約者様にあらかじめ通知することなく本規約を変更することができるものとします。
2. 本規約の変更は、変更後の本規約を弊社 **Web** サイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、契約者様は変更後の規約に従うものとします。

第12条 準拠法

本規約は、日本法を準拠法とし、日本法に従い、解釈されるものとします。

第13条 裁判管轄

弊社とご契約者様との間で本規約およびご利用契約に関連する紛争が生じたときは、両者で誠意をもって協議し、これを解決するものとしますが、訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。